

AVISO DE PRIVACIDAD SINCRONOS BUSINESS CONSULTING SBC, S.C.

Hacemos de su conocimiento que el pasado 5 de julio de 2010, se publicó en el Diario Oficial de la Federación, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "LEY"), que tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, para garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

En cumplimiento a lo anterior, SINCRONOS BUSINESS CONSULTING SBC, S.C., (en adelante "SINCRONOS"), con domicilio en Sierra Candela 65 – 401, Col. Lomas de Chapultepec I Sección, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11000, México, Distrito Federal, será responsable del tratamiento y resguardo de sus datos personales.

Para el Responsable, el tratar sus datos de manera legítima resulta un tema prioritario y se preocupa por la confidencialidad y seguridad de los datos personales de sus clientes, proveedores y contactos en general por lo que tenemos el compromiso de proteger su privacidad y cumplir con la legislación aplicable a la protección de los datos personales en posesión de los particulares.

Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados que nuestra organización haya puesto a su disposición y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos. Este Aviso de Privacidad resulta aplicable también si Usted ha realizado suregistro vía nuestra página de Internet.

La información de su empresa, es recabada por SINCRONOS BUSINESS CONSULTING SBC, S.C. con la siguiente finalidad:

- Para realizar los procesos en la prestación de nuestros servicios.
- Informar sobre nuestros servicios que estén relacionados con el contratado por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Envío de información mediante boletines, invitaciones y/o correos electrónicos en general.

Los datos antes señalados son, de manera enunciativa más no limitativa. Sin perjuicio de que nunca le solicitaremos datos personales considerados como sensibles. De requerir los datos sensibles, serán solicitados con todas las formalidades que establece la LEY.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas. Cuando usted nos lo proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de internet, y cuando obtenemos información de manera indirecta, a través de otras fuentes que se encuentran permitidas por la Ley.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona, ya sea personalmente, o vía electrónica o a través de nuestra página web. Los datos que obtenemos pueden ser, entre otros los siguientes: nombre, edad, domicilio, teléfono, correo electrónico, compañía a la que pertenece, cargo que desempeña, en caso de ser aplicable, entre otros.

Datos Sensibles: En caso de que El Responsable recabe datos sensibles para la prestación de los servicios, a los cuales usted solamente puede tener acceso; si consciente en proporcionarnos los datos sensibles que requerimos, sus datos serán tratados únicamente para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

Datos Financieros y Patrimoniales: Nuestra organización recaba de usted los datos financieros y patrimoniales que resultan estrictamente necesarios. Estos datos son recabados para efectos de ejecución de nuestros servicios.

De conformidad a lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, cuando el Responsable recabe de Usted datos personales sensibles, le será requerido su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos, por lo que le solicitaremos que, en su momento, indique si acepta o no el tratamiento, firmando el formulario físico o electrónico que hemos implementado para estos efectos y, en su caso, firmando el presente documento.

Usted puede dejar de recibir mensajes por correo electrónico, impresos, por teléfono fijo o celular comunicándose con nuestro Departamento de Datos Personales.

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva a nuestro Departamento de Datos Personales, ya sea personalmente en la dirección del mismo o enviando un correo electrónico al departamento de datos personales, a la dirección de correo electrónico que se menciona en el siguiente párrafo.

Para mayor información, favor de contactar al departamento de datos personales al correo electrónico SBCprivacidad@hotmail.com.

En cualquier momento del tratamiento usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos, para ello es necesario que contacte al departamento de protección de datos, donde le será indicado el procedimiento que debe seguir para realizar la revocación de su consentimiento.

SINCRONOS no realiza transferencia de sus datos, en ese sentido su información no puede ser compartida con terceros. Sin embargo, en el caso de que se llegare a transmitir los datos personales recabados de usted, nos obligaremos para con usted respecto del tratamiento que dicho tercero le de a sus datos personales. Por lo que previamente a la transmisión de los mismos celebraremos un acuerdo de remisión de datos personales en el que se contendrán todas las obligaciones contenidas en el presente así como en la LEY.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Su información personal podrá ser transferida a las siguientes personas físicas y morales, sin que legalmente se requiera su consentimiento.

- Autoridades a las que debamos hacerlo en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente.
- Autoridades, cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Autoridades, cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información. En base a esto, SINCRONOS se limita a la divulgación de sus datos personales mediante una asignación de personal a cada uno de nuestros clientes, así como el resguardo de su información en nuestros servidores.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION U OPOSICION (Derechos ARCO)

SINCRONOS BUSINESS CONSULTING SBC, S.C. se preocupa por que sus datos personales sean tratados con estricto apego a la LEY lo que consigue al contar con los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios. El derecho de Acceso a la información que la ley le confiere le brinda a usted la posibilidad de conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho a la Rectificación de los datos personales el que le permite solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; La Cancelación consiste en el hecho de que usted puede solicitarnos que eliminemos de nuestro registro o bases de datos la información que le fue recabada cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la LEY, en este mismo sentido, usted puede usar su derecho de Oposición para, precisamente, oponerse al uso de los datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

En cualquier momento el Cliente tendrá derecho a solicitar a 3el ejercicio de los derechos que le confiere la ley, mediante el envío de la solicitud correspondiente por escrito al siguiente correo electrónico SBCprivacidad@hotmail.com. Asimismo, usted puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales, a cargo del Sr. Karl Franz Bühler Sánchez, con domicilio en Sierra Candela 65 – 401, Col. Lomas de Chapultepec I Sección, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11000, México, Distrito Federal; o al teléfono (55) 555201509.

Queda entendido que para que SINCRONOS pueda atender correcta y oportunamente cualquiera de las solicitudes a las que se refiere esta sección, la solicitud del titular deberá constar en un formato que previa su solicitud SINCRONOS le proporcionará o mediante escrito libre en el que señale, de manera clara y expedita, qué datos y en qué medida desea tener acceso, o bien, rectificar, cancelar, oponerse o revocar su consentimiento al tratamiento de los mismos, adjuntando copia de cualquiera de sus identificaciones oficiales vigentes o el documento con el cual se acrediten las facultades de su representante, incluyendo identificación de éste. Además deberá contener:

- Nombre o Razón social de la empresa
- Nombre completo del titular
- Descripción breve, concisa y precisa del objeto de la solicitud
- Razones que motivan su solicitud

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

SINCRONOS le comunicará la determinación adoptada a su solicitud dentro del plazo permitido por la ley. Dicha determinación será enviada al correo electrónico del remitente de la solicitud.

El cliente reconoce y acepta que una de las finalidades del tratamiento de sus datos personales es cumplir con sus obligaciones contractuales y/o comerciales que mantiene y/o mantendrá con **SINCRONOS BUSINESS CONSULTING SBC, S.C.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- (i) anuncios visibles en nuestras oficinas o;
- (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestras oficinas o;
- (iii) en nuestra página de Internet www.sincronos.com.mx;
- (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Cualquier queja o información adicional respecto al tratamiento de sus datos personales o duda en relación con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o con su Reglamento, podrá dirigirla al IFAI. Para mayor información visite www.ifai.org.mx.